

## ■個人情報について

当社は、お客様個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）の取り扱いについて、規程を定め、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めております。

お客様から収集した個人情報は、お客様の承諾無く無断で収集・利用することはありません。  
また、承諾を得た範囲でのみ使用いたします。

お客様から収集した個人情報は、特段の事情がない限りお客様の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。

お客様から収集した個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、厳正な管理のもとに安全に蓄積・保管いたします。

当社が個人情報の処理を外部に委託するなどの場合は、当社の厳正な管理のもとで行います。

当社が規程する個人情報の詳細は、下記の「お客様の個人情報について（個人情報取り扱い規約）」をご覧ください。

## ■お客様の個人情報について（個人情報取り扱い規約）

MORT 企画株式会社（以下当社といいます）は、お寄せいただいたお客様に関する氏名、年齢、住所等の個人情報（以下個人情報といいます）について、以下の定めに従って取り扱うものとします。

### 1.（利用目的）

お寄せいただいた個人情報については、以下に定める目的で使用いたします。

- (1) サービスの提供
- (2) サービスに関するご案内のご送付
- (3) 当社の新商品・新サービスに関するご案内のご送付
- (4) 当社の商品・新サービスに関するアンケートのご送付
- (5) お客様の嗜好等に関する調査および分析
- (6) 当社発行メールマガジンのご送付

## 2. (第三者への開示)

当社は、個人情報を以下に定める目的で第三者に開示することがあります。

この場合、当社は、当該第三者に対して、個人情報の流出・漏洩を防止する為の適切な措置をとるよう求めるものとしします。

- (1) 第1項(1)に定めるアンケート内容に関する調査・分析を行うため、第三者に調査業務委託する場合。
- (2) 第1項(2)から(5)に定めるご案内および商品の発送業務を行うため、第三者に発送業務を委託する場合。
- (3) 国の機関または地方公共団体またはその委託を受けた第三者が法令の定めに従い、個人情報を開示することを求められた場合。
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難である場合。

## 3. (個人情報の訂正)

お客様は、お寄せいただいた個人情報の内容を訂正することを希望する場合は、当社の窓口に、書面(文書、ファックス、eメールを含みます)あるいは電話でご連絡することにより、訂正を求めることができます。当社は、そのお客様から訂正の求めを受けた場合は、速やかにそのお客様の個人情報を訂正するものとしします。

## 4. (開示請求)

お客様は、当社が保有するお客様ご本人の個人情報について、当社の窓口に、書面(文書、ファックス、eメールを含みます)あるいは電話でご連絡することにより、内容の開示を求めることができます。当社は、ご連絡を頂き次第、速やかに当社が保有する個人情報の内容を書面(文書、ファックス、eメールを含みます)でご連絡いたします。(ただし、以下に定める場合は、個人情報の全部または一部を開示することができません。)

- (1) お客様ご本人からのご連絡が確認できない場合。
- (2) 当社が保有する営業秘密等が含まれている場合。

## 5. (利用停止請求)

お客様は、当社が保有するお客様ご本人の個人情報の利用を停止する場合は、次項に定める当社の窓口へ、書面(文書、ファックス、eメールを含みます)あるいは当社が別途指定する方法でご連絡することにより、利用の停止を求めることができます。(ただし、以下に定める場合は個人情報の全部または一部を開示することができません)

- (1) お客様ご本人からのご連絡が確認できない場合。
- (2) 当社が保有する営業秘密等が含まれている場合。

## 6. (お問い合わせ窓口)

本規約および第4項、第5項、第6項に定めるお問い合わせについては、以下の窓口にお問い合わせください。また、第2項に基づき個人情報を共同利用する場合においても、当該個人情報に関して本規約および第4項、第5項、第6項に定めるお問い合わせについても以下の窓口にお問い合わせください。なお、お問い合わせの際は、個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることを確認させていただきます。

MORT 企画株式会社

〒930-0082 富山県富山市桜木町11-1 稲垣ビル1F

E-mail:[info@heartbeat-rock.com](mailto:info@heartbeat-rock.com)

電話:076-444-8181

## 7. (個人情報の管理)

お客様からお預かりした個人情報については、外部への漏洩・流出がないよう、当社内にて厳重に管理します。

また、第3項に定める第三者に開示する際にも厳重に管理いたします。